



Cathay Agents NDC サービスポータル

ご利用の手引き

Cathay Agents NDC サービスポータルの機能



1. NDC Eチケット記録の取得
2. NDC PNRのキャンセル
3. メールアドレス/連絡先番号/FFP (マイレージ) 情報の追加・編集
4. SSR (スペシャルサービスリクエスト) ー 特別食/モビリティサポートの追加・編集
5. OSIの追加・削除
6. 未発券予約のセグメントステータスを更新

Cathay Agentsへアクセスするには<http://www.cxagents.com/>

1. NDC Eチケット記録の取得

1. 「運賃 & サービスリクエスト」にカーソルを合わせ、「PNRの表示」をクリック
2. 「NDC予約/電子チケットを取り出す」をクリック
3. 必須情報 (姓・名・チケット番号) を入力し「呼び出す」をクリック
4. Eチケット記録が表示されるので、「Print」をクリックして印刷

ようこそ, XX 

ニュース

運賃 & サービス・リクエスト

Group management

予約・発券その他の規定

サービス案内

サポート

Cathay Prime (NDC)

運賃表

最新の運賃表

現在の運賃表

過去の運賃表

ワンワールド運賃

サービスリクエスト

新規のサービスリクエスト

サービスリクエストの概要

PNRの表示

PNRの表示

1

予約の呼び出し

個人のお客様の予約情報を呼び出す

GDS予約を取得

NDC予約/電子チケットを取り出す

2

姓

名

RLOC/電子チケット番号

呼び出す

3

連番 (例 : 160-2345613457-58)の場合は、
160-2345613457を入力。

E97JR7

160-2130181947

4

Last Retrieved 14:53 04 Jun

Refresh

Print

Close

Electronic Ticket Record

Document Number	Passenger	Pax Type code	RLOC	Origin/Dest	Place of Issue	IATA no. of the issuing office	Issue Date	Fare Calculation Pricing Indicator
1602130181947	CHAN/CHILDREN MR	CHD	E97JR7	HKG	HKG	13381852	04Jun26	0

Coupon#	Stopover	City	Carrier	Flight	Class	Date	Time	Status	Fare basis	ETKT Coupon Status	NVB	NVA	Baggage
1	O	HKG	CX	701	S	04Jun	1605	OK	SR21WTAO/CH25	A	04Jun	04Jun	1PC
-	-	BKK	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-

Fare Information			Additional Information	
	Currency	Amount	Tourcode	
Base Fare	HKD	1320	Commission	-
Equivalent	-	-	Fare Calculation	HKG CX BKK167.52NUC167.52END ROE7.834691
Total Tax	HKD	509	Endorsement / restrictions	NONENDORSEABLE FARE RESTRICTIONS APPLY
Total	HKD	1829	Form of Payment	CASH
				HKD 339 YR

1. NDC Eチケット記録の取得



注意: 予約記録、Eチケット記録ともに、一度に開けるのは最大5件です。5件に達すると、アラートメッセージが表示されます。

開いているPNRを一度に閉じるには、[× Close all](#) をクリック、今開いているPNRを閉じるには [× Close](#) をクリックしてください。

Retrieve booking

Retrieve individual passenger's booking information

Retrieve GDS booking Retrieve NDC booking / e-ticket

! You have reached the maximum of 5 opened PNRs. Please close an opened PNR before retrieving a new one.

▲ Please close at least one of the opened PNR/E-ticket before retrieving a new record.

Retrieve

FX|||||

160-212|||||

E|||||

160-2|||||

FX|||||

Last Retrieved 14:09 26 May Refresh Print [× Close](#)

Passengers

Passenger	Name	Email	Mobile number	Frequent Flyer	
P1	K MS	@GMAIL.COM	****0112	CX107	✎
P2	W MR	@GMAIL.COM	****1111	CX117	✎

Itinerary Details

Sector	Flight Number	Class	Dep.Date	Dep.Airport	Arr.Airport	Dep.Time	Arr.Time	Status
S1								
S2								

2. NDC PNRのキャンセル



1. 「運賃 & サービスリクエスト」にカーソルを合わせ、「PNRの表示」をクリック
2. 「NDC 予約/電子チケットを取り出す」をクリック
3. 必須情報 (姓・名・RLOC) を入力し「呼び出す」をクリック
4. PNRが表示されるので、「予約のキャンセル」をクリック

ようこそ, XX

ニュース

運賃 & サービス・リクエスト

Group management

予約・発券その他の規定

サービス案内

サポート

Cathay Prime (NDC)

運賃表

最新の運賃表

現在の運賃表

過去の運賃表

ワンワールド運賃

サービスリクエスト

新規のサービスリクエスト

サービスリクエストの概要

PNRの表示

PNRの表示

1

予約の呼び出し

個人のお客様の予約情報を呼び出す

GDS予約を取得

NDC予約/電子チケットを取り出す

姓

名

RLOC/電子チケット番号

呼び出す

3

E9RFF9

Last Retrieved 17:43 04 Jun Refresh Print Close

Passengers

Passenger	Name	Email	Mobile number	Frequent Flyer
P1	LEE/MING	ABC*****@TESTING.COM	****1111	-

予約のキャンセル

Itinerary Details

4

× Booking cancellation

Sector	Flight Number	Class	Dep.Date	Dep.Airport	Arr.Airport	Dep.Time	Arr.Time	Status
S1	CX705	S	30JUN	HKG 1	BKK	0800	1000	HK 1

2. NDC PNRのキャンセル



5. 確認画面が開きますので、「[予約キャンセルの確認](#)」をクリックしてください
6. 無事キャンセルされますと、「予約のキャンセルに成功しましたので、BSPLinkを通じて返金申請書を提出してください。」と表示されますので、BSP Linkからリファンド処理してください。

Booking cancellation

If you are ready to finalize the booking cancellation, click "Confirm booking cancellation" to proceed.

Passengers

Passenger	Name
P1	LEE/MING

Flight(s) selected

Sector	Flight Number	Class	Dep.Date	Dep.Airport	Arr.Airport	Dep.Time	Arr.Time	Status
S1	CX705	S	30JUN	HKG 1	BKK	0800	1000	HK 1

[予約キャンセルの確認](#)
[Confirm booking cancellation](#) **5**

Retrieve booking

Retrieve individual passenger's booking information

Retrieve GDS booking Retrieve NDC booking / e-ticket

✓ 予約のキャンセルに成功しましたので、BSPLinkを通じて返金申請書を提出してください。

Retrieve

3.1 メールアドレス/連絡先番号/FFP (マイレージ) 情報の追加



1. 「運賃 & サービスリクエスト」にカーソルを合わせ、「PNRの表示」をクリック
2. 「NDC予約/電子チケットを取り出す」をクリック
3. 必須情報 (姓・名・RLOC) を入力し「呼び出す」をクリック
4. PNRが表示されるので、右側にある  をクリック
5. 「メールアドレス/携帯番号/フリークエントフライヤー番号を追加」をクリック
6. 「送信」をクリック

CATHAY ようこそ, XX

ニュース 運賃 & サービス・リクエスト Group management 予約・発券その他の規定 サービス案内 サポート Cathay Prime (NDC)

運賃表 最新の運賃表 現在の運賃表 過去の運賃表 ワンワールド運賃

サービスリクエスト 新規のサービスリクエスト サービスリクエストの概要

PNRの表示 PNRの表示 **1**

予約の呼び出し

個人のお客様の予約情報を呼び出す

GDS予約を取得 NDC予約/電子チケットを取り出す **2**

姓 名 RLOC/電子チケット番号

呼び出す **3**

E97JR7 160-2130181947

Last Retrieved 14:57 04 Jun Refresh Print Close

Passengers

Passenger	Name	Email	Mobile number	Frequent Flyer
P1	CHAN/CHILDREN	ABC*****@TESTING.COM	****8888	- 
P2	CHAN/SIU MING	ABC*****@TESTING.COM	****8888	-  4
P3	WONG/TESTING CHAN/INFANT (INF)	ABC*****@TESTING.COM	****8888	- 

Passenger and contact information

Passenger P1 Name CHAN/CHILDREN

Email address Max.10

Email address ABC*****@TESTING.COM 

+ Add email address **5** メールアドレスを追加

Mobile number Max.10

Mobile number ****8888 

+ Add mobile 携帯番号を追加

Frequent flyer information Optional

+ Add frequent flyer number フリークエントフライヤー番号を追加

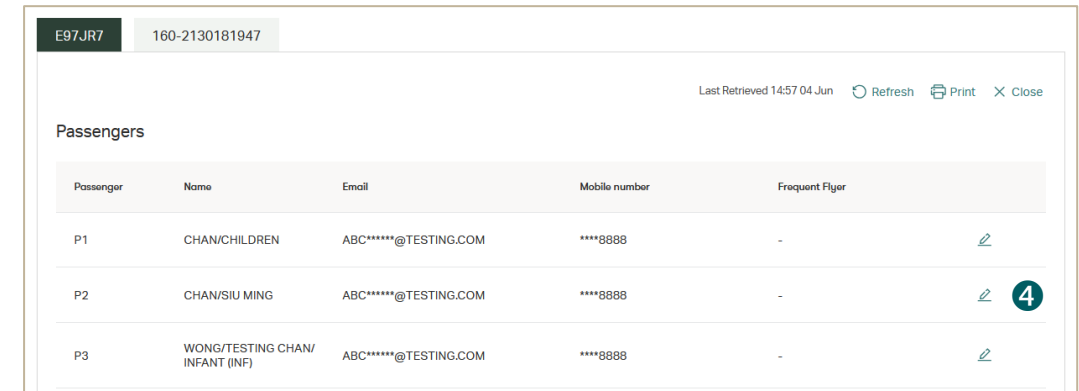
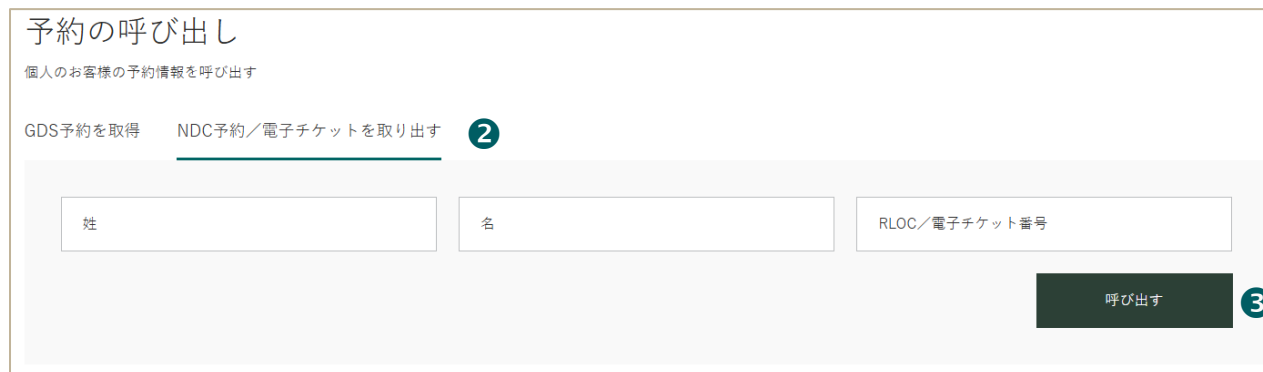
Submit **6**

送信

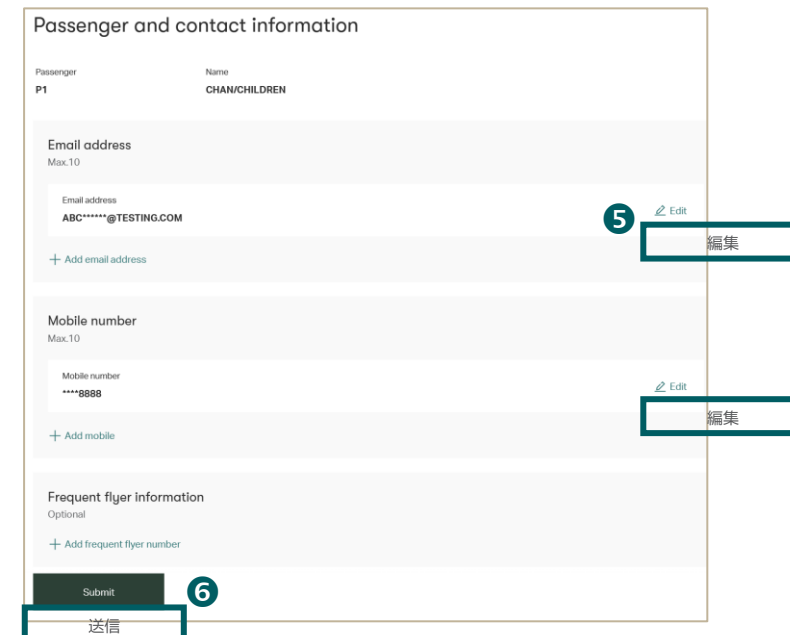
3.2 メールアドレス/連絡先番号/FFP (マイレージ) 情報の編集



1. 「運賃 & サービスリクエスト」にカーソルを合わせ、「PNRの表示」をクリック
2. 「NDC予約/電子チケットを取り出す」をクリック
3. 必須情報 (姓・名・RLOC) を入力し「呼び出す」をクリック
4. PNRが表示されるので、右側にある  をクリック
5. 訂正したいところの「編集」をクリックし、編集してください
6. 「送信」をクリック



Passenger	Name	Email	Mobile number	Frequent Flyer
P1	CHAN/CHILDREN	ABC*****@TESTING.COM	****8888	-
P2	CHAN/SIU MING	ABC*****@TESTING.COM	****8888	-
P3	WONG/TESTING CHAN/ INFANT (INF)	ABC*****@TESTING.COM	****8888	-



Passenger and contact information

Passenger P1 Name CHAN/CHILDREN

Email address Max.10
ABC*****@TESTING.COM

+ Add email address

Mobile number Max.10
****8888

+ Add mobile

Frequent flyer information Optional
+ Add frequent flyer number

Submit

送信

4.1 スペシャルサービスリクエスト (SSR) の追加



1. 「運賃 & サービスリクエスト」にカーソルを合わせ、「PNRの表示」をクリック
2. 「NDC予約/電子チケットを取り出す」をクリック
3. 必須情報 (姓・名・RLOC) を入力し「呼び出す」をクリック
4. 「特別サービス/モビリティサポートの管理」をクリック

CATHAY ようこそ, XX

ニュース 運賃 & サービス・リクエスト Group management 予約・発券その他の規定 サービス案内 サポート Cathay Prime (NDC)

運賃表 サービスリクエスト PNRの表示
最新の運賃表 新規のサービスリクエスト PNRの表示 ①
現在の運賃表 サービスリクエストの概要
過去の運賃表
ワンワールド運賃

予約の呼び出し

個人のお客様の予約情報を呼び出す

GDS予約を取得 NDC予約/電子チケットを取り出す ②

姓 名 RLOC/電子チケット番号

呼び出す ③

E97JR7 E9RFF9

Last Retrieved 17:13 04 Jun Refresh Print Close

Passengers

Passenger	Name	Email	Mobile number	Frequent Flyer
P1	LEE/MING	ABC*****@TESTING.COM	****1111	-

Itinerary Details Booking cancellation

Sector	Flight Number	Class	Dep.Date	Dep.Airport	Arr.Airport	Dep.Time	Arr.Time	Status
S1	CX705	S	30JUN	HKG 1	BKK	0800	1000	HK 1

SSR

OSI

④ Manage special services / mobility assistance
特別サービス/モビリティサポートの管理
Manage other services information / OSI

4.1 スペシャルサービスリクエスト (SSR) の追加



- 「特別食/モビリティサポートの管理」のポップアップ画面が表示されますので、ご希望の車いすや特別食*をドロップダウンリストから選んでください
- 「送信」をクリック
- リクエストが処理されましたら、SSRステータスを確認してください
*特別食は出発予定の24時間前までに申請してください

車いすや特別食のタイプを確認するには ⓘ をクリックしてください

Manage special meal / mobility assistance

特別食/モビリティサポートの管理

For passengers who have special request for meal or special assistance, please see our options below.

#	Title	FAMILY/ LAST NAME	GIVEN/ FIRST AND MIDDLE NAMES	Wheelchair ⓘ	CX705 ⓘ
1	MRS	LEE	MING	5 WCHS ▼	Standard ... ▼

☒ Yes, the passenger has consented to share with Cathay Pacific details which may reveal health conditions or religious beliefs. I can withdraw this consent by managing passenger special request. For detail, please refer to [Cathay Pacific Customer Privacy Policy](#) ⓘ ⓘ.

Submit

6

送信

特別サービス/移動のお手伝いが更新されました。詳細およびステータスは以下をご確認ください。

✓ Special services / mobility assistance was updated successfully, please find the details & status below. 7

E97JR7

E9RFF9

Last Retrieved 17:17 04 Jun Refresh Print X Close

Passengers

Passenger	Name	Email	Mobile number	Frequent Flyer
P1	LEE/MING	ABC*****@TESTING.COM	****1111	-

Itinerary Details

X Booking cancellation

Sector	Flight Number	Class	Dep.Date	Dep.Airport	Arr.Airport	Dep.Time	Arr.Time	Status
S1	CX705	S	30JUN	HKG 1	BKK	0800	1000	HK 1

SSR

Manage special services / mobility assistance

Passenger	Sector	Service	Status
P1	S1	WCHS CX	HK 1

OSI

Manage other services information (OSI)

4.2 スペシャルサービスリクエスト (SSR) の編集

1. 「運賃 & サービスリクエスト」にカーソルを合わせ、「PNRの表示」をクリック
2. 「NDC予約/電子チケットを取り出す」をクリック
3. 必須情報 (姓・名・RLOC) を入力し「呼び出す」をクリック
4. 「特別サービス/モビリティサポートを管理」をクリック
5. 「特別食/モビリティサポートの管理」のポップアップ画面が表示されますので、削除する車いすや特別食のドロップダウンリストをクリック

CATHAY

ようこそ, XX

ニュース

運賃 & サービス・リクエスト

Group management

予約・発券その他の規定

サービス案内

サポート

Cathay Prime (NDC)

運賃表

最新の運賃表

現在の運賃表

過去の運賃表

ワンワールド運賃

サービスリクエスト

新規のサービスリクエスト

サービスリクエストの概要

PNRの表示

PNRの表示

予約の呼び出し

個人のお客様の予約情報を呼び出す

GDS予約を取得

NDC予約/電子チケットを取り出す

姓

名

RLOC/電子チケット番号

呼び出す

E97JR7

E9RFF9

Last Retrieved 17:13 04 Jun

Refresh

Print

Close

Passengers

Passenger	Name	Email	Mobile number	Frequent Flyer
P1	LEE/MING	ABC*****@TESTING.COM	****1111	-

Itinerary Details

Sector	Flight Number	Class	Dep.Date	Dep.Airport	Arr.Airport	Dep.Time	Arr.Time	Status
S1	CX705	S	30JUN	HKG 1	BKK	0800	1000	HK 1

SSR

OSI

Manage special meal / mobility assistance

特別食/モビリティサポートの管理

For passengers who have special request for meal or special assistance, please see our options below.

#	Title	FAMILY/ LAST NAME	GIVEN/ FIRST AND MIDDLE NAMES	Wheelchair	CX705
1	MRS	LEE	MING	WCHR	Standard meal

4.2 スペシャルサービスリクエスト (SSR) の編集



6. i) 車いすを削除するには「－」を選択してください
ii) 特別食を削除するには、「Standard Meal」を選択 (幼児の場合は、「－」を選択) してください
7. 「送信」をクリック
8. リクエストが処理されましたら、SSRステータスを確認

Manage special meal / mobility assistance

For passengers who have special request for meal or special assistance, please see our options below.

#	Title	FAMILY/ LAST NAME	GIVEN/ FIRST AND MIDDLE NAMES	Wheelchair ⓘ	CX705 ⓘ
1	MRS	LEE	MING	6 - ▼	Standar... ▼

送信

Submit

7

特別サービス/移動のお手伝いが更新されました。詳細およびステータスは以下をご確認ください。

✓ Special services / mobility assistance was updated successfully, please find the details & status below. 8

SSR

Manage special services / mobility assistance

Passenger	Sector	Service	Status
P1	S1	CHML CX	HK 1

4.3 スペシャルサービスリクエスト ーリマインダー

- 1. 特別食は出発予定24時間前までに申請してください
- 2. 2歳未満の幼児への車いすのリクエストは不可となります

Manage special meal / mobility assistance

For passengers who have special request for meal or special assistance, please see our options below.

#	Title	FAMILY/ LAST NAME	GIVEN/ FIRST AND MIDDLE NAMES	Wheelchair ⓘ 2	CX701 ⓘ 1
1	MR	CHAN	CHILDREN		Standard meal
2	MR	CHAN	SIU MING		Standard meal
3	MISS	WONG	TESTING		Standard meal
-	-	CHAN	INFANT		-

5.1 OSIの追加



1. 「運賃 & サービスリクエスト」にカーソルを合わせ、「PNRの表示」をクリック
2. 「NDC予約/電子チケットを取り出す」をクリック
3. 必須情報 (姓・名・チケット番号) を入力し「呼び出す」をクリック
4. 「その他サービス情報 (OSI)の管理」をクリック

CATHAY ようこそ, XX

ニュース 運賃 & サービス・リクエスト Group management 予約・発券その他の規定 サービス案内 サポート Cathay Prime (NDC)

運賃表 最新の運賃表 現在の運賃表 過去の運賃表 ワンワールド運賃

サービスリクエスト 新規のサービスリクエスト サービスリクエストの概要

PNRの表示 PNRの表示 1

予約の呼び出し

個人のお客様の予約情報を呼び出す

GDS予約を取得 NDC予約/電子チケットを取り出す 2

姓 名 RLOC/電子チケット番号

呼び出す 3

E97JR7 EDPI6N

Last Retrieved 10:01 05 Jun Refresh Print Close

Passengers

Passenger	Name	Email	Mobile number	Frequent Flyer
P1	WONG/MING	ABC*****@TESTING.COM	****3333	-

Itinerary Details X Booking cancellation

Sector	Flight Number	Class	Dep.Date	Dep.Airport	Arr.Airport	Dep.Time	Arr.Time	Status
S1	CX257	M	29JUN	HKG 1	LHR 3	0805	1515	HK 1
S2	CX256	M	29JUN	LHR 3	HKG 1	2015	1545+1	HK 1

SSR Manage special services / mobility assistance

OSI 4 Manage other services information (OSI)

その他サービス情報(OSI)の管理

5.1 OSIの追加



5. 「その他サービス情報(OSI)の管理」のポップアップ画面が表示されますので、「**OSIを追加**」をクリックしてください
6. OSIの詳細を入力し、旅客番号を選んだうえで、「**送信**」をクリックしてください
7. 処理が完了しましたら、メッセージが流れます

Manage Other Service Information (OSI)

その他サービス情報(OSI)の管理

Add Other service information (OSI)

+ Add OSI **5**

OSIを追加

Manage Other Service Information (OSI)

Add Other service information (OSI)

6

Airline code
CX

OSI details
OSI TESTING 123

Passenger associa...
P1. WONG/MING ^

+ Add OSI

☒ Unselect all

☒ P1. WONG/MING

送信

Submit

Retrieve booking

Retrieve individual passenger's booking information

Retrieve GDS booking Retrieve NDC booking / e-ticket

OSIが更新されました。詳細は下記をご参照ください。

☒ Other service information was updated successfully, please find the details below. **7**

Family name
wong

Given name
ming

RLOC / E-Ticket number
EDPI6N

Retrieve

Note: OSIに入力可能な文字数は最大68文字となります

5.2 OSIの削除

1. 「運賃 & サービスリクエスト」にカーソルを合わせ、「PNRの表示」をクリック
2. 「NDC予約/電子チケットを取り出す」をクリック
3. 必須情報 (姓・名・チケット番号) を入力し「呼び出す」をクリック
4. 「その他サービス情報 (OSI)の管理」をクリック

CATHAY

ようこそ, XX

ニュース

運賃 & サービス・リクエスト

Group management

予約・発券その他の規定

サービス案内

サポート

Cathay Prime (NDC)

運賃表

最新の運賃表

現在の運賃表

過去の運賃表

ワンワールド運賃

サービスリクエスト

新規のサービスリクエスト

サービスリクエストの概要

PNRの表示

PNRの表示

予約の呼び出し

個人のお客様の予約情報を呼び出す

GDS予約を取得

NDC予約／電子チケットを取り出す

姓

名

RLOC／電子チケット番号

呼び出す

E97JR7

EDPI6N

Last Retrieved 10:19 05 Jun

Refresh

Print

Close

Passengers

Passenger	Name	Email	Mobile number	Frequent Flyer
P1	WONG/MING	ABC*****@TESTING.COM	****3333	-

Itinerary Details

Booking cancellation

Sector	Flight Number	Class	Dep.Date	Dep.Airport	Arr.Airport	Dep.Time	Arr.Time	Stat
S1	CX257	M	29JUN	HKG 1	LHR 3	0805	1515	HK
S2	CX256	M	29JUN	LHR 3	HKG 1	2015	1545+1	HK

SSR

Manage special services / mobility assistance

OSI

Manage other services information (OSI)

その他サービス情報(OSI)の管理

Passenger	Airline	Details
ALL	CX	OSI TESTING 123
ALL	CX	TESTING 2

5.2 OSIの削除



5. 「その他サービス情報(OSI)の管理」のポップアップ画面が表示されますので、削除したいOSIの  をクリックしてください
6. 「送信」をクリックしてください
7. 処理が完了しましたら、メッセージが流れます

Manage Other Service Information (OSI)

その他サービス情報(OSI)の管理

Add Other service information (OSI)

+ Add OSI

Passenger	Airline	Details	
ALL	CX	OSI TESTING 123	5 
ALL	CX	TESTING 2	

送信

Submit6

Retrieve booking

Retrieve individual passenger's booking information

Retrieve GDS booking Retrieve NDC booking / e-ticket

OSIが更新されました。詳細は下記をご参照ください。

✓ Other service information was updated successfully, please find the details below.7

Family name
wong

Given name
ming

RLOC / E-Ticket number
EDPI6N

Retrieve

6. 未発券予約のセグメントステータスを更新



1. 「運賃 & サービスリクエスト」にカーソルを合わせ、「PNRの表示」をクリック
2. 「NDC予約/電子チケットを取り出す」をクリック
3. 必須情報（姓・名・チケット番号）を入力し「呼び出す」をクリック
4. UNやTKのステータスの未発券記録の場合は「セグメントステータスを更新」をクリックしてください

ようこそ, XX

ニュース

運賃 & サービス・リクエスト

Group management

予約・発券その他の規定

サービス案内

サポート

Cathay Prime (NDC)

運賃表
最新の運賃表
現在の運賃表
過去の運賃表
ワンワールド運賃

サービスリクエスト
新規のサービスリクエスト
サービスリクエストの概要

PNRの表示
PNRの表示 **1**

予約の呼び出し

個人のお客様の予約情報を呼び出す

GDS予約を取得

NDC予約/電子チケットを取り出す **2**

姓

名

RLOC/電子チケット番号

呼び出す **3**

EDL2LR

Last Retrieved 11:21 05 Jun Refresh Print X Close

Passengers

Passenger	Name	Email	Mobile number	Frequent Flyer
P1	CATHAYADTA	JOY*****@CATHAYPACIFIC.COM-B	-	-
P2	CATHAYADTB	-	****7141	-

セグメントステータスを更新 **4**

Update segments status X Booking cancellation

Itinerary Details

Sector	Flight Number	Class	Dep.Date	Dep.Airport	Arr.Airport	Dep.Time	Arr.Time	Status
S1	CX526	S	01SEP	HKG 1	NRT 2	0815	1340	UN 2
S2	CX504	S	01SEP	HKG 1	NRT 2	0905	1430	TK 2
S3	CX505	Q	08SEP	NRT 2	HKG 1	1830	2220	HK 2

Manage special services / mobility assistance

SSR

Passenger	Sector	Service	Status
P1	ALL	DOCS	HK 1

6. 未発券予約のセグメントステータスを更新



- 「セグメントステータスコードを更新」のポップアップ画面が表示されますので、アップデートするには、「同意して更新」をクリックしてください
- セグメントステータスは、「HK」となります。

セグメントステータスコードを更新

×

Update Segment Status Code

The current segment status is "TK" (Schedule Change).
To secure the seat(s), please click "Agree & Update" — the system will then update the status to "HK" (Confirmed).

5

Agree and continue

同意して更新

EUU96L

Last Retrieved 14:15 08 Jun Refresh Print X Close

Passengers

Passenger	Name	Email	Moblie number	Frequent Flyer
P1	CATHAY/ADTA	JOY*****@CATHAYPACIFIC.COM-B	-	-

Itinerary Details X Booking cancellation

Sector	Flight Number	Class	Dep.Date	Dep.Airport	Arr.Airport	Dep.Time	Arr.Time	Status
S1	CX705	Q	06AUG	HKG 1	BKK	0830	1015	6 HK 1
S2	CX704	Q	14AUG	BKK	HKG 1	1940	2330	HK 1

FAQ (よくある質問)



エラーメッセージが表示され、予約記録が検索できないのですが、どうしてでしょうか？

Retrieve booking

Retrieve individual passenger's booking information

Retrieve GDS booking

Retrieve NDC booking / e-ticket

 No record found. Please check and try again.

Family name
Cha

Given name
Siu Ming

RLOC / E-Ticket number
AABBWW

[Retrieve](#)

1. 姓名 (Family Name/Given Name) に間違いがないか、確認してください
2. チケット番号に間違いがないか、確認してください
(チケット番号は、160-1234567890、または、1601234567890と入れてください)
3. 登録しているIATAで作成した記録かどうか、確認してください

FAQ (よくある質問)



Cathay AgentsからGDSの記録は見れるのに、NDCの記録は見れません。どうしてでしょうか？

Retrieve booking

Retrieve individual passenger's booking information

Retrieve GDS booking

Family name

Given name

RLOC

Please select GDS



Booking office ID or GDS rloc

Retrieve

アクセス権に関して、Cathayの担当営業にお問い合わせください

FAQ (よくある質問)



Eチケット記録を確認しようとする時、“You have reached max. of 5 opened PNRs. Please close the opened PNR and try again.”とエラーメッセージが出ます。どうしてでしょうか？

Retrieve booking

Retrieve individual passenger's booking information

Retrieve GDS booking Retrieve NDC booking / e-ticket

! You have reached the maximum of 5 opened PNRs. Please close an opened PNR before retrieving a new one.

Family name
chan

Given name
siu ming

RLOC / E-Ticket number
E97JR7

Retrieve

E97JR7

160-2130181947

160-2130181948

160-2130181945

160-2130181946

[X Close all](#)

すでに表示可能な最大5件のPNR/Eチケットが開かれています。不要な記録を閉じて、お試しください。

